

TQM Seminar für neue Führungskräfte und Prozessverantwortliche

Seminarübersicht

Ihr Unternehmen hat ein bestehendes Managementsystem, welches nach ISO 9001 und/oder nach ISO 27001 zertifiziert ist? Sie sind neu im Verantwortungsbereich eines Qualitätsleitenden oder haben kürzlich eine Führungsaufgabe übernommen? Sie haben im Unternehmen neue Prozessverantwortliche definiert und möchten deren Einarbeitung in die Aufgaben und Kompetenzen effizient und effektiv gestalten?

Um sich das Wissen über Qualitätsmanagementsysteme und der darin enthaltenen Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung in kürzester Zeit anzueignen, bieten wir einmal pro Jahr ein 2-tägiges Seminar an.

Das Seminar eignet sich auch für jene Interessierte, die sich über die Funktionsweise und Inhalte des TQM Managements informieren möchten und einen praxisorientierten Einstieg ins Managementsystem suchen.

Informationen

Leistungen	
Ziele	Die Teilnehmenden sind in der Lage, Unternehmensprozesse zu gestalten und weiterzuentwickeln. Sie kennen Methoden zur Gestaltung und Überprüfung von Prozessen und können Entwicklungen wirksam begleiten.
Methodik	Die Teilnehmenden arbeiten bei allen Themen aktiv mit. Lehrgespräche und Einzel- und Gruppenarbeiten wechseln sich ab. Der Erfahrungsaustausch zwischen den Teilnehmenden wird aktiv gefördert.
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Grundlagen des Prozessmanagements• Anforderungen an prozessorientierte Managementsysteme• Prozessgestaltung• Rolle der System- und Prozessmanager in der Organisation• Messgrößen und Zielsetzungen• Überprüfung von Prozessen• Kontinuierliche Prozessverbesserung• Praxis – eigene Prozesse optimieren
Nutzen	Die Teilnehmenden verstehen die Grundsätze prozessorientierten Unternehmungen und Organisationen. Sie kennen TQM und die wichtigsten Anforderungen der ISO-Normen. Nach Abschluss verstehen die Teilnehmenden die Rolle eines Prozessmanagers, können Prozesse aktiv gestalten und weiterentwickeln. Sie definieren Prozessziele und verstehen deren Zusammenhang mit dem Managementreview.

Seminardaten

Termine:	03. + 04. April 2025
Dauer:	2 Tage
Teilnehmerzahl:	max. 8
Ort:	Seminarhotel Kartause Ittigen, 8532 Warth-Weiningen
Moderation:	René Hübscher, Head of Business Solution TQM, uniQconsulting AG
Kosten:	CHF 1'680.– zzgl. MwSt., inkl. Unterlagen, Zertifikat, Seminarpauschale (exkl. Übernachtung)

Programm

1. Tag / Q-Grundlagen und Managementsystem

Zeiten	Thema	Inhalte
09.30 – 18.00 Uhr	Grundlagen, Systeme	<ul style="list-style-type: none"> • Seminarübersicht, Erfahrungen, Ziele • Managementsystem und Realsystem • Begriffe (QM, ISO9001, TQM, usw.) klären, einordnen
	Prozess-Management	<ul style="list-style-type: none"> • In Prozessen denken, Prozessorientierung • Prozessarchitektur, Prozesse, Prozesselemente • Detaillierungsgrade • Praxisbeispiele • Beziehungen, Wechselwirkungen
	Die Rollen	<ul style="list-style-type: none"> • Die Funktion und Aufgabe des Prozessmanagers • Die Funktion und Aufgabe des Qualitätsleiters • Prozessgestaltung mit den Beteiligten

2. Tag / Prozesse führen und weiterentwickeln

Zeiten	Thema	Inhalte
08.30 – 16.00 Uhr	Ziel- und Risikomanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Zielsetzungen / Messgrößen in den Prozessen (PDCA) • System- und Prozesscontrolling, Managementreview • Risiken und Chancen erkennen und managen
	Praxis	<ul style="list-style-type: none"> • Selbstreflexion, eigene Prozesse reviewen • ISO9001, was muss wo berücksichtigt werden
	Verbesserungs-Management	<ul style="list-style-type: none"> • Verbesserungsprozess KVP • Prozesse weiterentwickeln • Interne und externe Audits
	Abschluss	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Schlussfolgerungen, meine Prioritäten . . . • Feedback



Garantie und Durchführung

Die Durchführung des Seminars wird ab 4 teilnehmenden Unternehmen garantiert. Kann das Seminar nicht wie geplant stattfinden, wird ein schnellstmöglicher Ersatztermin bestimmt. Kann der Lehrgang nicht zu Ende geführt werden, werden die Teilnahmegebühren anteilmässig zurückbezahlt oder nachgeholt. Bei einem vorzeitigen Rücktritt oder Abbruch des Seminars durch einen Teilnehmenden, erfolgt keine Rückzahlung.

Anmeldung und Zahlungsmodalitäten

Die Anmeldung ist verbindlich. Die Zahlung durch das teilnehmende Unternehmen ist vor Start des Seminars zu tätigen. Die Kosten für Reise, Übernachtung und Verpflegung gehen zu Lasten des teilnehmenden Unternehmens. Bei einem Rückzug (Schriftform) der Anmeldung bis 10 Tage vor Beginn des Seminars, werden 10% der Gesamtkosten in Rechnung gestellt.

Kontakt

René Hübscher, Head of Business Solution TQMI
info@tqmi.ch, tqmi.ch, 044 838 64 88

Anmeldetalon TQM Seminar



Unternehmensdaten

Firma: _____ PLZ/Ort: _____
Strasse: _____ Telefon: _____

1. Teilnehmerin / Teilnehmer

Name: _____ Vorname: _____
Email: _____ Telefon: _____

2. Teilnehmerin / Teilnehmer

Name: _____ Vorname: _____
Email: _____ Telefon: _____

Ort, Datum, Unterschrift: _____

Talon einsenden an tqmi@uniQconsulting.ch



Garantie und Durchführung

Die Durchführung des Seminars wird ab 4 teilnehmenden Unternehmen garantiert. Kann das Seminar nicht wie geplant stattfinden, wird ein schnellstmöglicher Ersatztermin bestimmt. Kann der Lehrgang nicht zu Ende geführt werden, werden die Teilnahmegebühren anteilmässig zurückbezahlt oder nachgeholt. Bei einem vorzeitigen Rücktritt oder Abbruch des Seminars durch einen Teilnehmenden, erfolgt keine Rückzahlung.

Anmeldung und Zahlungsmodalitäten

Die Anmeldung ist verbindlich. Die Zahlung durch das teilnehmende Unternehmen ist vor Start des Seminars zu tätigen. Die Kosten für Reise, Übernachtung und Verpflegung gehen zu Lasten des teilnehmenden Unternehmens. Bei einem Rückzug (Schriftform) der Anmeldung bis 10 Tage vor Beginn des Seminars, werden 10% der Gesamtkosten in Rechnung gestellt.

Kontakt

René Hübscher, Head of Business Solution TQMi
info@tqmi.ch, tqmi.ch, 044 838 64 88

In Partnerschaft mit



Datastore AG

Pfadackerstrasse 6
8957 Spreitenbach

056 419 71 71
www.datastore.ch