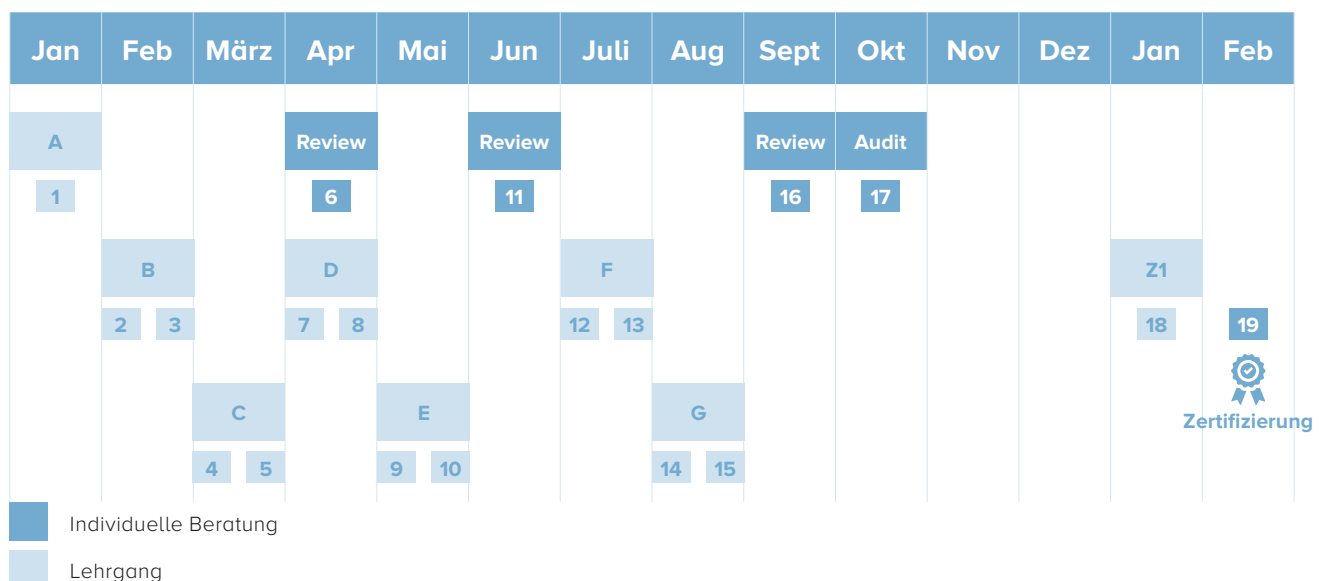


Anmeldung und Vereinbarung für die Teilnahme am TQMi Lehrgang QMS nach ISO 9001

Übersicht Vorgehen

Das TQMi Konzept unterstützt ICT-Unternehmen beim effizienten Aufbau und begleitet die operationelle Umsetzung des Managementsystems nach standardisierten Methoden und branchenspezifischen Checklisten und Best Practices. Besonders geschätzt wird in diesem Lehrgang der interaktive Praxisaustausch in der Gruppe. Aber auch die individuelle Begleitung durch fachkundige Auditoren. In praxisorientierten Workshops wird das eigene Qualitätsmanagementsystem erarbeitet und ist nach circa 15 Monaten operativ im Unternehmen einsetzbar. Die Zertifizierung erfolgt in der Gruppe innerhalb von ca. 15 Monaten nach Projektstart und muss innerhalb vom festgelegten Zeitpunkt erfolgen.



TQMi Kurs-/Projektübersicht und Programm

		Thema	Inhalte	Prozesse
1	A	Einführung	- Grundlagen zu Managementsystemen - Einführung ins TQMi Prozessmanagement - Übersicht über das TQMi Managementsystem - Vorgehen, Terminplanung, Praxisbeispiel	
2	B	Organisation und Personalmanagement	- QM System, Prozess-Systematik - Zuständigkeiten - Mitarbeiter Ein- und Austritte, Personaladministration - Personalentwicklung, Aus- und Weiterbildung	41_Prozess QM System, Prozesslandschaft 21_Prozess Organisation 22_Prozess Eintritt- und Austritt 23_Prozess Personaladministration 24_Prozess Personalentwicklung
3		Unternehmensführung	- Vision, Strategie, Ziele - Risikomanagement	
4	C	Innovation	- Innovationen auf Unternehmensebene, - Neu- & Weiterentwicklung von Produkten	15_Prozess Innovation 32_Prozess Produktmanagement
5		Marketing und Kommunikation	- Wechselwirkung der Leistungsprozesse - Marketing, Verkauf, Kommunikation - Partnermanagement	31_Prozess Marketing und Verkauf 14_Prozess Kommunikation und Information
6	R1	Prozess-Review	Individuelle Beratung und Prozess-Review	
7	D	Auftrags- und Dienstleistungserarbeitung	- Kundenauftragsbearbeitung - Auftragsarten, Beschaffung, Logistik - Schulung	33_Prozess Auftragsabwicklung 35_Prozess Beschaffung 38_Schulung
8		Projektentwicklung	Projektmanagement, Methoden, Projektarten	34_Prozess Projektmanagement
9	E	Lösungsentwicklung	- Produkt- und Dienstleistungsentwicklung - Softwareentwicklung (Individual, Standard) - Hosting/RZ	36_Prozess Entwicklung 39_Rechenzentrumsbetrieb
10		Service-management	Service, Support, Hotline	37_Prozess Service und Support
11	R2	Prozess-Review	Individuelle Beratung und Prozess-Review	
12	F	Strategische und operative Unternehmensführung	- Strategische- und operative Führung, Zielmanagement - Risiko- & Chancenmanagement	11_Prozess Strategische Führung 12_Prozess Operative Führung
13		Controlling & Improvement	- Controlling and Continuous Improvement - Zielüberprüfung, Verbesserungsmanagement - Managementreview	13_Prozess Controlling & Improvement

TQMi Kurs-/Projektübersicht und Programm

		Thema	Inhalte	Prozesse
14	G	Unterstützende Themen	- Finanz- und Rechnungswesen - Infrastruktur, Informationssicherheit	42_Prozess Rechnungswesen 43_Prozess Infrastruktur
15		Audit, Abschluss	Audit, offene Punkte bereinigen	44_Prozess Audit
16	R3	Prozess-Review	Individuelle Beratung und Prozess-Review	
17	R4	Audit	Individuelles internes Audit vor Ort	
18	Z1	Zertifizierung (fakultativ)	Gruppenzertifizierung	
19	Z2	Zertifizierung (fakultativ)	Individuelles Zertifizierungsaudit vor Ort	

Kosten

Leistungen	Aufbau des QMS als Lehrgang	Individuelles QMS Projekt
Entwicklung und Einführung des QMS	Durchführung von 14 ganztägigen Workshops in den Räumlichkeiten einer teilnehmenden Firma	Durchführung von circa 30 Workshops à 4 Stunden am Standort des Unternehmens oder remote
	5 x 8 Stunden individuelle Beratung	Bereits oben berücksichtigt
Internes Audit	8 Stunden	8 Stunden
Unterlagen	• Standard-Vorlagen für Policies und Richtlinien • Templates für Prozesse, • Risikoanalyse etc. • Toolvorschläge	• Inhaltlich adaptierte Vorlagen für Policies und Richtlinien (ohne CI) • Templates für Prozesse, Risikoanalyse etc • Toolvorschläge • Q.wiki Template
Kostenpauschale ¹⁾	CHF 18'900.– (1. Person) CHF 9'600.– (2. Person)	Preis auf Anfrage
Kosten für die Zertifizierung ²⁾	inklusive	Preis auf Anfrage
Bedingung	Die Kalkulation gilt für ICT- Unternehmen mit maximal 20 Mitarbeitenden. Abschluss eines Vertrages mit Swiss Safety Center zur Aufrechterhaltung des ISO 9001 Zertifikats für zwei Folgejahre. Die Zertifizierung muss innerhalb des festgelegten Zeitplans erfolgen.	

1) Alle Kostenangaben zzgl. MwSt.

2) Kosten werden durch die Zertifizierungsstelle bestimmt und sind abhängig von Anzahl Mitarbeitenden und Komplexität. Den Unternehmen steht frei, mit der Zertifizierungsstelle eine individuelle Vereinbarung zu treffen.

Anforderungen an die Teilnehmenden

Mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse werden aus Kommunikationsgründen vorausgesetzt. Mehrjährige Tätigkeit in Informatikunternehmen und gute Kenntnisse der aktuellen organisatorischen Abläufe im Unternehmen sind erforderlich. Die Fähigkeit und der Wille – gemeinsam mit anderen Teilnehmenden – ein Managementsystem für das teilnehmende Unternehmen aufzubauen runden das Profil ab.

Diskretion innerhalb der Gruppe

Die Teilnehmenden verpflichten sich, ausgetauschte Informationen innerhalb der Gruppe – in mündlicher oder schriftlicher Form – , ausschliesslich für den eigenen Gebrauch zu verwenden und diese nicht an Dritte weiter zu geben.

Termine & Durchführung

Start Lehrgang: 21. / 22. Januar 2025. Alle weiteren Termine, (Total 19 Tage) werden am 1. Tag gemeinsam in der Gruppe vereinbart.

Moderation: René Hübscher, Head of Business Solution TQM, uniQconsulting ag,
Lead Auditor ISO IEC 27001, ISO 14001 und ISO 9001
Mirjam Sprengart, Consultant Managementsysteme, uniQconsulting ag



Garantie

Kann der Lehrgang nicht wie geplant durchgeführt werden, erfolgt die Rückzahlung der einbezahlten Teilnahmegebühren innerhalb von 10 Tagen nach dem geplanten Start. Sollte es uns nicht möglich sein, das Projekt zu Ende zu führen (höhere Gewalt), werden die einbezahlten Beträge anteilmässig zurückerstattet. Bei vorzeitigem Rücktritt oder Abbruch des Projektes durch die Teilnehmenden erfolgt keine Rückzahlung. Ersatzpersonen können aber bestimmt werden.

Anmeldung und Durchführung

Die Durchführung des Lehrgangs wird ab 4 teilnehmenden Unternehmen garantiert. Die Anmeldung ist verbindlich. Die Zahlung durch das teilnehmende Unternehmen ist vor Start des Lehrgangs zu tätigen. Die Kosten für Reise, Übernachtung und Verpflegung gehen zu Lasten des teilnehmenden Unternehmens. Bei einem Rückzug (Schriftform) der Anmeldung bis 10 Tage vor Beginn des Lehrgangs, werden 10 % der Lehrgangskosten in Rechnung gestellt.

Kontakt

René Hübscher, Head of Business Solution TQMi
info@tqmi.ch, tqmi.ch, 044 838 64 88

Anmeldetalon



Unternehmensdaten

Firma:	PLZ/Ort:
Strasse:	Telefon:

1. Teilnehmerin / Teilnehmer

Name:	Vorname:
Email:	Telefon:

2. Teilnehmerin / Teilnehmer

Name:	Vorname:
Email:	Telefon:

Ort, Datum, Unterschrift:

Talon einsenden an tqmi@uniQconsulting.ch