

your experts in IT

Neue Workplace-Strategie begeistert Anwender und IT-Abteilung

UNIQ
consulting

Die Digitalisierung und die gewünschte dezentrale Datenverfügbarkeit forderten bei der Gemeindeverwaltung Therwil ein zeitgemässes System, das sich effizient und einfach verwalten lässt. uniQconsulting implementierte dafür ihre VDI-Referenzarchitektur, Dynamic Desktop Solution – mit grossem Erfolg.

Der Gemeindeverwaltung Therwil im Kanton Basel-Stadt sind neben der Gemeindepolizei auch die Schule, Hauswarte und der Werkhof angeschlossen. Rund 140 Personen arbeiten in der Verwaltung oder in den Aussenstellen. Diese dezentrale Arbeitsaufteilung, die Ablösung von Windows 7 und die fortschreitende Digitalisierung verlangten nach einer neuen, zukunftsorientierten Lösungsarchitektur – mit dem Ziel, dass alle Mitarbeitenden sowohl von intern wie auch extern auf die gleichen Applikationen und Daten der Verwaltung zurückgreifen können, ohne dadurch eine Bedrohung für die Cyber-Sicherheit zu schüren.

Dynamic Desktop Solution von uniQconsulting

Im Rahmen der fortschreitenden Digitalisierung lag bei der Gemeinde Therwil die Lösung in Form der Dynamic Desktop Solution auf der Hand. Die Referenzarchitektur von uniQconsulting reagiert dynamisch auf sich verändernde Geschäftsanforderungen, steigert die Sicherheit, senkt die Kosten und bietet enorme Zeitersparnisse bei der Bereitstellung oder Modernisierung von Desktopsystemen. Die Komplexität der Verwaltung wird dabei zentralisiert und vereinfacht, da Benutzerprofile virtualisiert und somit unabhängig von Gerät und Betriebssystem sind. Neben einer lückenlosen Virtualisierung, die vom Datenzentrum bis zum Desktop reicht, werden Applikationen und Peripheriegeräte wie Drucker automatisch zugewiesen. Eine schnelle Benutzeridentifikation ermöglicht es dem User, sich schnell zwischen verschiedenen Desktop zu bewegen.

Die Ausschreibung entschied uniQconsulting dank der bestehenden Referenzarchitektur und dem umfassenden Service Know-How im anschliessenden Betrieb für sich.

Entlasteter Support, erhöhte Sicherheit

Die Dynamic Desktop Lösung bietet der IT-Abteilung den Vorteil, neuen Benutzern schnell Systeme bereitzustellen oder Desktops zu aktualisieren, ohne diese einzeln bearbeiten zu müssen. Herausforderungen im Zusammenhang mit Patches und Updates im laufenden Betrieb können umgangen werden. Eine schnelle, flexible und zuverlässige Sicherung sowie die Wiederherstellung und Replikation aller virtuellen oder physischen Workloads sind zentrale Punkte. Hohe Redundanz und Verfügbarkeit im Datacenter garantiert die zuverlässige Infrastruktur von Dell EMC.



Zusätzlich verfügt die Gemeinde Therwil über eine Tape-Library für das Archiv, die simpel und schnell von einer Konsole gemanagt werden kann.

Grosse Zufriedenheit nach Umsetzung

Das Projekt der VDI Solution startete mit der Ankündigung von Windows 10. Nach dem offiziellen Verfahren und der Bewilligung durch den Gemeinderat erfolgte das Roll-Out innerhalb eines halben Jahres. «Klar gab es in dieser Zeit kritische Stimmen. Befürchtet wurde in erster Linie, dass der eigene Desktop nicht mehr autonom genutzt werden kann und sich die Arbeitsqualität verschlechtert», so Benjamin Dietiker. Um die Akzeptanz für den Umstellungsprozess auch bei den Kritikern zu fördern, wurde zu Beginn des Roll-Out-Prozesses zwecks Pilot nur eine Person pro Abteilung mit der virtuellen Umgebung ausgestattet. Somit konnte der Benutzerkomfort für alle Unternehmensanwendungen optimiert werden. Nach der vierwöchigen Testphase werden alle Abteilungen

und sämtliche Aussenstellen schrittweise umgestellt. «Dank diesem Vorgehen konnten Hemmschwellen abgebaut und Probleme gleich vor dem Roll-Out beseitigt werden», ergänzt Benjamin Dietiker.



«uniQconsulting war der einzige Anbieter, welcher ein umfassenden Support für sämtliche Komponenten der Lösung bot und dank der bereits bestehenden Referenzarchitektur ein einmaliges Preis-/Leistungsverhältnis aufweisen konnte.»
Benjamin Dietiker

Vorteile von Dynamic Desktop Solution – und von uniQconsulting

Heute schätzen die Mitarbeitenden die zeitlichen Einsparungen und das ortsunabhängige Arbeiten dank der neuen IT-Umgebung. Durch die dynamische Zuweisung von virtuellen Desktops, Applikationen sowie Sicherheitsprotokollen, folgen die Einstellungen den Mitarbeitenden, egal in welchem Zimmer oder Gebäude sich diese gerade befinden oder mit welchem Endgerät sie auf die Daten zugreifen. Besonderen Gefallen gefunden hat die Lösung bei der Gemeindepolizei, die orts- und gerätunabhängig auf sämtliche benötigte Daten und Applikationen zugreifen kann. «Die Virtualisierung stellt zum einen eine enorme Effizienzsteigerung in den operativen Tätigkeiten und in

der IT-Abteilung dar, zum anderen eine bedeutende Kostenersparnis», freut sich Benjamin Dietiker. Zudem wurde die Komplexität mit der neuen Referenzarchitektur derart reduziert, dass der First Level Support weiterhin intern verantwortet werden kann.

Umfassende IT-Support-Leistungen

Auch mit dem gesamten Projektverlauf ist Benjamin Dietiker äusserst zufrieden: «Seit zehn Jahren unterstützt uns uniQconsulting wöchentlich im Bereich 2nd Level und IT-Architektur – auch in diesem Projekt war die Zusammenarbeit sehr eng, effizient und persönlich. Wir als kleine Gemeinde schätzen es, bei Problemfällen keine Nummer in einer internationalen Service-Hotline sein zu müssen. Wir fühlen uns bei uniQconsulting sehr gut aufgehoben und rund um die Uhr ernst genommen.»

Herr Dietiker betont zudem: «Es ist wichtig, einen internen 1st Level Support zu haben, der einfache Anwenderprobleme lösen kann. Aber für strategische Themen einen Berater wie uniQconsulting an Bord zu haben, welcher die örtliche IT-Infrastruktur und die Prozessabläufe in Gemeinden kennt – das ist unbezahlbar.»

Therwil

Gemeindeverwaltung Therwil

Bahnhofstrasse 33, 4106 Therwil, +41 61 725 21 21
gemeinde@therwil.ch, www.therwil.ch

Das Wichtigste in Kürze

Herausforderung

- Ablösung von Windows 7 und Technical Refresh der bestehenden Server- & Storageinfrastruktur
- Dezentrale Verfügbarkeit von Desktops
- Grosser zeitlicher Aufwand für Software- Verteilung und das Endpoint Management

Lösung

- Begleitete Einführung und Installation der VDI – Dynamic Desktop Solution mit VMware und Ivanti auf solider, skalierbarer IT-Infrastruktur von Dell EMC.

Ziel

- IT-Infrastruktur, die effizient im Unterhalt und den Anforderungen der Digitalisierung langfristig gewachsen ist.

Lösungsarchitektur

- Dell EMC Storage- & Serverinfrastruktur
- VMware Horizon & ESXi Server
- Ivanti Workspace Control
- Veeam Backup & Replication
- Microsoft Windows 10

Lessons Learned

Mit der virtuellen Desktop-Umgebung ist das Arbeiten in der Gemeindeverwaltung Therwil deutlich performanter und stabiler geworden als mit lokal installierten Fat Clients. Die IT-Abteilung hat nun volle Kontrolle bei kritischen Workloads und die Möglichkeit der zentralen Verwaltung entlastet die Ressourcen.