

your experts in IT

UNIQ
consulting

ICT Service Manager (w/m/d)

Mit unseren Managed Services sorgen wir für unterbruchsfreie und stabile ICT-Lösungen in unserer Kundenlandschaft. Wir sind führend im Bereich VDI und modern Workspace Solutions inklusive Datacenter und Data Availability Services. Unsere Kunden sind Kliniken, Spitäler und mittlere Unternehmen in der Industrie der Regionen Deutschschweiz und Lichtenstein.

Jobbeschreibung

Du hast eine hohe Kundenorientierung, du magst die Arbeit in kleinen Teams, mit flachen Strukturen und sehr persönlichem Umgang.

- Du verantwortest die Entwicklung neuer Serviceangebote und sorgst für die stetige Verbesserung bestehender Services
- Gemeinsam mit den Account Manager bist du bei der Beratung von bestehenden Kunden und Interessenten dabei und hilfst bei der Erstellung passgenauer Angeboten mit
- Du erstellst Service Level Agreements (SLA's), schliesst diese mit dem Kunden ab und sorgst für die Initialisierung unserer Service Prozesse
- Du stellst sicher, dass die vereinbarten Serviceleistungen erbracht werden und sorgst für die laufende Abstimmung der Betriebsprozesse mit den Kunden
- Du überwachst und rapportierst die Erfüllung der vereinbarten SLAs und besprichst diese Reports mit den Kunden
- Du sorgst dich um den Continual Service Improvement Prozess
- Teilweise bist du direkt beim Kunden vor Ort tätig

Basisqualifikationen

In dieser Funktion verfügst du nebst einer strukturierten und zuverlässigen Arbeitsweise über folgendes Profil:

- Erfahrung im ICT Service Management
- Aus- oder Weiterbildung in der Informatik (z.B. Wirtschaftsinformatik)
- Ausgewiesene Erfahrung beim Umsetzen von Service Management Practices (z.B. ITIL)
- Sicheres und zuvorkommendes Auftreten mit lösungsorientierter Denkweise
- Du hast eine hohe Eigenverantwortung und bist bestrebt, gemeinsam mit dem Team, Verbesserungen herbeizuführen
- Stilsichere Kommunikation in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

Arbeiten bei uniQconsulting

- Wir unterstützen deine Weiterbildungs- und Karriereplanung
- Wir leben eine respektvolle Kommunikation und bieten dir ein motiviertes Umfeld
- Teamwork und Teamevents sorgen für Abwechslung
- Gratisparkplatz am Hauptsitz, Geschäftswagen oder Beteiligung am ÖV-Abo
- 5 Wochen Ferien, offen für flexible Arbeitszeitmodelle
- Ergonomische Arbeitsplätze und arbeiten im Homeoffice
- Gute Sozialleistungen und interessante Partnerkonditionen
- Standorte: Bassersdorf, St. Gallen und Basel

Wir freuen uns auf dein Bewerbungsdossier oder stehen für weitere Fragen zur Verfügung.

Alfred J. Beerli, CEO

deineChance@uniQconsulting.ch

uniQconsulting ag
Grindelstrasse 9
CH-8303 Bassersdorf

+41 44 838 64 64
uniQconsulting.ch
info@uniQconsulting.ch