

# Steps Grafische Service Disposition

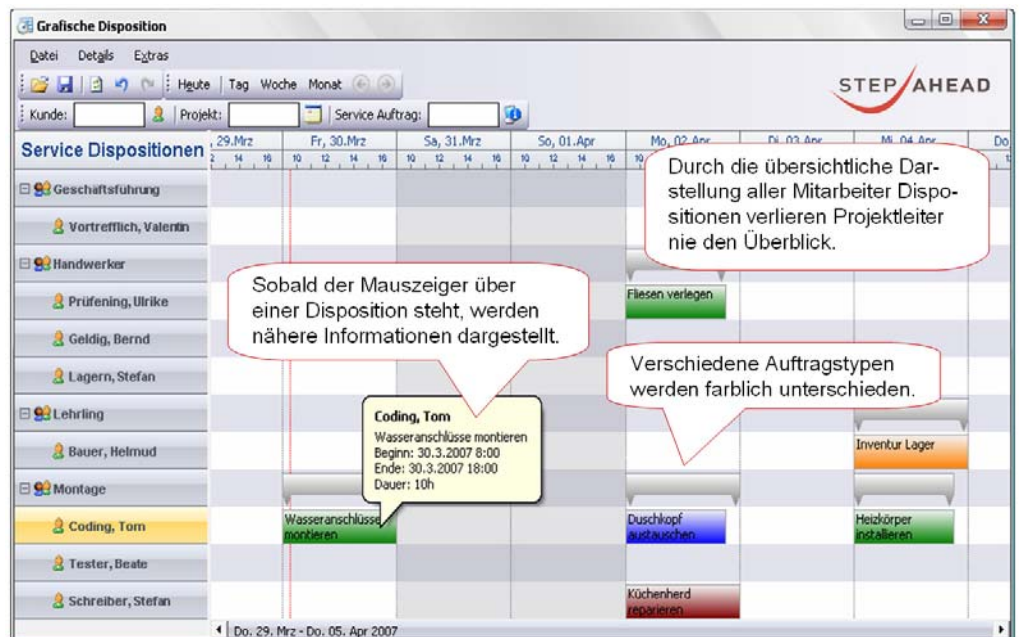
## Mitarbeitereinsätze planen

Die Planung und Steuerung von Service-Mitarbeitern verlangt Flexibilität bei schnellem und richtigem Handeln. Zeitnah zu wissen, welche Mitarbeiter zur Verfügung stehen, diese sofort einzuplanen und dabei Terminkollisionen zu vermeiden, kann wesentlichen Einfluss auf die vom Kunden wahrgenommene Qualität Ihrer Arbeit haben. Entlasten Sie Ihre Mitarbeiter im Service und geben Sie Ihrem Unternehmen mehr Sicherheit.

Viele Unternehmen stehen bei der Einsatzplanung ihrer Service-Mitarbeiter vor folgenden Herausforderungen:

- ▶ Es ist mühsam, sich eine Übersicht über die Mitarbeiterauslastung zu verschaffen
- ▶ Mitarbeiter-Dispositionen und -Planungen führen zu Terminüberschneidungen
- ▶ Beim Ausfall eines Mitarbeiters werden viele Schritte benötigt, um neu zu disponieren und einen anderen Mitarbeiter einzusetzen

Mit **Steps Grafische Service Disposition** disponieren und planen Sie die Einsätze Ihrer Service-Mitarbeiter zentral und grafisch unterstützt:



**Step Ahead AG**  
Burgweg 6  
82110 Germering

Tel +49 (0)89 / 89 40 60-0  
Fax +49 (0)89 / 89 40 60-10  
Mail [info@stepahead.info](mailto:info@stepahead.info)  
Web [www.stepahead.info](http://www.stepahead.info)



**Anwender von Steps Grafische Service Disposition profitieren u.a. durch:**

- ▶ Übersichtliche Darstellung verfügbarer Mitarbeiter und geplanter Einsätze
- ▶ Direkte Verfügbarkeit der Daten aus Mitarbeiterstamm und Service Management
- ▶ Einfaches Umdisponieren von Einsätzen durch Verschieben (per „Drag & Drop“)
- ▶ Flexible Veränderung der Planungs- und Anzeigebereiche
- ▶ Übersichtliche Darstellung der Auslastung pro Mitarbeiter bzgl. Arbeitszeit sowie der prozentualen Auslastung auf Gruppen-Ebene

Wenn Sie Mitarbeitern nur die Information über Auslastung und geplante Einsätze zur Verfügung stellen wollen, nutzen Sie die **Steps Grafische Service Information**, die einen reinen Lesezugriff auf die Plantafel gibt.