

## Steps Business Solution

### Produktiv arbeiten und individuelle Stärken nutzen

Sie sind Ihren Mitbewerbern einen Schritt voraus, wenn die Prozesse in Ihrem Unternehmen einfach, schnell und transparent sind. Wer produziert, handelt oder Dienstleistungen anbietet, will seine individuellen Stärken nutzen und dabei produktiv arbeiten.

Die Steps Business Solution unterstützt als betriebswirtschaftliche Komplettlösung kleine und mittelständische Unternehmen, messbar erfolgreich und produktiv über alle Geschäftsbereiche hinweg zu arbeiten.

Unsere Kunden profitieren insbesondere durch

- ▶ gezielte Kundenansprache und Nutzung verschiedener Absatzkanäle
- ▶ strukturierte Abarbeitung von Verkaufschancen
- ▶ integrierte und durchgängige Prozesse
- ▶ durchgehende Transparenz in Unternehmens- und Kundendaten
- ▶ automatisierte Terminkontrolle und Eskalationsmanagement
- ▶ Sicherheit und Schnelligkeit in der operativen Arbeit und bei Entscheidungen
- ▶ hohe Anwenderakzeptanz und kurze Einlernzeiten durch vertraute Oberflächen



Steps Business Solution ist eine branchenneutrale ERP-Software, die alle Bereiche eines Unternehmens abdeckt. Die integrierte und durchgängige Datenbasis garantiert Transparenz und Produktivität über alle Unternehmensbereiche hinweg.

Breite ERP-Funktionalität in CRM/Vertrieb, Handel/eCommerce, Service und Customer Care, Dienstleistungs- und Projektgeschäft, Logistik sowie Rechnungswesen ist die Grundlage, um Ihre Aufgaben zielgerichtet und erfolgreich zu erledigen. Microsoft®-konforme Oberflächen und Bedienung erhöhen die Akzeptanz bei Anwendern.

Dass die Steps Business Solution die Produktivität unserer Kunden steigert, versprechen wir nicht nur, wir können es auch beweisen. Nicht von ungefähr wurde die Step Ahead AG in ERP-Zufriedenheitsstudien in Deutschland und der Schweiz mit Bestnoten ausgezeichnet.



„Bei der Einführung eines ERP-Systems stand für uns im Vordergrund, mit der Optimierung bisheriger Abläufe in Vertrieb und Verwaltung eine bessere Einbindung von Kunden und Partnern zu erreichen. Mit der Steps Business Solution haben wir genau dieses Ziel erreicht. Für uns die richtige Wahl.“

Jürgen Reichert, Prokurist  
Bernhard Starke GmbH, Kassel

### Lösungsumfang

#### CRM / Vertrieb

- ▶ Durchgängiger CRM-Prozess von Marketing über Verkauf bis Customer Care
- ▶ Umfangreiches Adressmanagement für Firmen und Ansprechpartner
- ▶ Kunden-Cockpit mit vielfältigen Kennzahlen
- ▶ Adressselektionen und Serienbriefe/ -eMails
- ▶ Verkaufsunterstützung und -steuerung nach Solution Selling®
- ▶ Mobiler CRM-Client in Microsoft® Outlook®
- ▶ CRM-Portal via Intranet und Extranet

#### Materialwirtschaft

- ▶ Einkauf (manuelle, auftragsbezogene und dispositive Bestellung)
- ▶ Eingangsrechnung
- ▶ Logistik (Artikel-, Lager-, Seriennummern-, Chargen-Verwaltung)
- ▶ Inventur, Kommissionierung, Versand
- ▶ Verkauf (Angebot, Auftrag, Rechnung, Gutschrift, Retoure)

#### eCommerce

- ▶ Integration unterschiedlicher Verkaufskanäle: klassisch, mobil, Internet
- ▶ Integrierter Online-Webshop
- ▶ Integration der Verkaufsplattform eBay

#### Service und Customer Care

- ▶ Integriertes, mehrstufiges Service- bzw. Customer Care-Konzept (telefonischer und Vor-Ort-Service)
- ▶ User-HelpDesk (UHD) für telefonischen Support in 1st, 2nd und 3rd-Level
- ▶ Unterstützung durch Wissensdatenbank und Übergabe in Servicemanagement
- ▶ Management für Auftragsannahme und Disposition von Servicemitarbeitern/-material
- ▶ Rückmeldung von erbrachten Leistungen, verbrauchtem Material und Spesen
- ▶ Leistungen verrechenbar gg. Kundenverträge mit zyklischer Abrechnung (Monat, Quartal, Halbjahr, Jahr,...) oder nach Aufwand
- ▶ Auswertung pro Kunde und/oder Kundengruppe

#### Projekt- und Dienstleistungsgeschäft

- ▶ Projektplanung, -abwicklung bzw. Verkauf
- ▶ Integration von Ware und Dienstleistung
- ▶ Erfassung und Zuordnung von Tätigkeiten und Spesen
- ▶ Unterscheidung in berechenbare und nicht berechenbare Dienstleistungen
- ▶ Nachkalkulation über (Sub-)Projekte

#### Finanz- und Rechnungswesen

- ▶ Finanzbuchhaltung
- ▶ OP-Verwaltung und Mahnwesen
- ▶ Zahlungsverkehr
- ▶ Anlagenbuchhaltung
- ▶ Kostenrechnung (Kostenarten, -stellen, -träger)
- ▶ Betriebswirtschaftliche Auswertungen (BWA)
- ▶ OP- und Kreditlimitüberwachung

#### Automatisierung/Workflow

- ▶ Automatische Wiedervorlagen für Angebote, Liefer-/Bestelltermine, etc.
- ▶ Automatische Erstellung von Auswertungen und Statusberichten
- ▶ Überwachung von Erledigungsterminen
- ▶ Eskalationsmanagement
- ▶ Kommunikation/Versand per eMail oder SMS

#### Business Intelligence und Auswertungen

- ▶ Mehrdimensionale Auswertungen über alle Daten der Steps Business Solution
- ▶ Vordefinierte und erweiterbare Auswertungswürfel (z.B. Verkauf, Service, GuV)
- ▶ Auswertungen individuell per Drag & Drop erstellen und verändern
- ▶ Drill-Down bis auf Einzelbelegsebene
- ▶ Darstellung und Speicherung in Tabellen- und Grafikform
- ▶ Operative Auswertungen in Form von Listen und dynamischen Informationsmasken
- ▶ Anpassung über Reportgenerator

#### Dokumentenmanagementsystem (DMS)

- ▶ Archivierung von kaufmännischen Belegen (Eingangs-, Ausgangsrechnungen, Lieferscheine, ...)
- ▶ Archivierung von geschäftsrelevanten Dokumenten (Protokolle, Gesprächsnotizen, eMails, technische Zeichnungen, ...)
- ▶ 3 Belegquellen: aus Steps Business Solution, eingescannte Belege, eMail-/Fax-System
- ▶ Beleggebundene Workflows mit benutzerindividuellen Aufgaben und Eskalation
- ▶ Verschlagwortung und Freitextsuche
- ▶ Direkter Aufruf aus Steps Business Solution

**Step Ahead AG**  
Burgweg 6  
82110 Germering

Tel +49 (0)89 / 89 40 60-0  
Fax +49 (0)89 / 89 40 60-10  
Mail [info@stepahead.info](mailto:info@stepahead.info)  
Web [www.stepahead.info](http://www.stepahead.info)

